

Všeobecné obchodné podmienky

pre zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Truhlárstvo ZdeNo, s. r. o. (ďalej len „predávajúci“ alebo „dodávateľ“) a jej zákazníkmi (ďalej len „kupujúci“ alebo „objednávateľ“).

I. Uzatváranie zmluvy

1. Na vznik zmluvy je rozhodujúce výlučne písomné potvrdenie objednávky objednávateľa zo strany predávajúceho.
2. Všetky dodávky, vrátane budúcich, sa uskutočňujú výhradne na základe týchto všeobecných obchodných podmienok. Tým sa vylučuje použitie nákupných podmienok, pokiaľ nie sú výslovne predávajúcim akceptované.
3. Za akceptáciu sa nepovažuje mlčanie predávajúceho k (opätovnému) dodaniu návrhu nákupných podmienok kupujúceho predávajúcemu. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia za prijaté kupujúcim najneskôr v okamihu prevzatia tovaru kupujúcim.
4. Súčasťou kúpnej zmluvy sú aj obchodné zvyklosti zavedené medzi zmluvnými stranami, pokiaľ nie sú v rozpore s obsahom kúpnej zmluvy alebo s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. Zmeny alebo doplnenia zmluvy musia mať pod sankciou neplatnosti písomnú formu. Prísľuby obchodných zástupcov sú záväzné len vtedy, ak boli predávajúcim písomne potvrdené.
6. Všetky ponuky predávajúceho sú zásadne nezáväzné, pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné.
7. Ústne alebo písomné dojednania uskutočnené pred podpisom kúpnej zmluvy oboma stranami, ktoré sa týkajú predmetu budúcej kúpnej zmluvy, strácajú platnosť, ak nie sú súčasťou kúpnej zmluvy alebo nie sú v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
8. Ak kupujúci nesplní akúkoľvek svoju zmluvnú alebo zákonnú povinnosť, predávajúci má právo trvať na jej splnení alebo odstúpiť od zmluvy a tovar predať inému záujemcovi. V oboch prípadoch má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla nesplnením záväzku kupujúceho.
9. Podklady priložené k ponukám slúžia výlučne na informáciu kupujúceho a na požiadanie predávajúceho musia byť vrátené späť.
10. Všetka výkresová dokumentácia, ktorá je súčasťou dodávky, je vlastníctvom predávajúceho a slúži výhradne na potreby kupujúceho. Kupujúci nie je oprávnený túto dokumentáciu poskytnúť tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.

II. Ceny

1. Dohoda o cene sa považuje za podstatnú náležitosť zmluvy. Bez nej alebo aspoň bez dohody o spôsobe určenia ceny, kúpna zmluva nenadobudne platnosť.

2. Všetky ceny tovaru sú stanovené podľa dodacej podmienky „Ex Works“ (platí pri opustení prevádzky predávajúceho) a nezahŕňajú, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak, balenie, naloženie na dopravný prostriedok, náklady na prepravu a poistenie. K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty v zákonom stanovenej aktuálne platnej výške.
3. Započítanie pohľadávok prebieha v poradí zodpovedajúcom uskutočneným dodávkam.
4. Ak kupujúci požaduje dodanie väčšieho množstva, než bolo objednané, predávajúci nie je povinný požiadavke vyhovieť. Môže tovar dodať neskôr a fakturovať ho podľa cien platných v deň dodania.
5. Náklady na obaly a balenie znáša kupujúci. Použité obaly a fixačné materiály sa vracajú len v prípade, že to bolo výslovne dohodnuté.
6. Pre dodávky do zahraničia sú potrebné osobitné dohody. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúcej dohody s predávajúcim vyvážať tovar, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy, a to ani samostatne, ani v spojení s inými výrobkami, ani prostredníctvom tretích osôb. Kupujúci je zároveň povinný zabezpečiť zmluvne dodržiavanie tejto povinnosti aj zo strany svojich odberateľov. Kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu v plnom rozsahu škodu vzniknutú porušením povinností podľa tohto bodu.
7. V prípade, že po potvrdení dodávky dôjde k zvýšeniu cien, miezd alebo iných nákladov, je predávajúci oprávnený primeraným spôsobom upraviť dohodnutú cenu.

III. Prechod nebezpečenstva

1. Na kupujúceho prechádza všetko nebezpečenstvo v okamihu, keď dodávka opustí prevádzku predávajúceho alebo keď je kupujúcemu daná k dispozícii.
2. Ak sa prevzatie tovaru oneskorí z akéhokoľvek dôvodu, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo poškodenia alebo straty predmetu kúpnej zmluvy okamihom odoslania oznámenia kupujúcemu o pripravenosti tovaru na odber / expedíciu.

IV. Dodávka

1. Čiastočné dodávky sú prípustné, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak.
2. Odchýlky dodaného množstva od objednaného množstva sú prípustné do výšky 5 %, a to ako vo vzťahu k celkovému množstvu, tak aj k jednotlivým čiastkovým dodávkam. Fakturovať a platiť sa však môže len skutočne dodaný tovar.
3. Dodacie lehoty uvedené v potvrdení objednávky sa vzťahujú na termín odberu tovaru z prevádzky predávajúceho a majú orientačný charakter. Ich nedodržanie nie je zo strany predávajúceho považované za podstatné porušenie zmluvy.
4. Predávajúci je povinný na požiadanie kupujúceho potvrdiť pripravenosť dodávky k odberu. Dodržanie dodacích lehôt je podmienené splnením zmluvných povinností kupujúceho.
5. Dodacia lehota sa primerane predlžuje v prípadoch, keď dôjde k omeškaniu dodávky z dôvodu nepredvídaných udalostí, ako napríklad nedostatok energie alebo surovín, štrajk,

výluka, úradné opatrenia alebo oneskorenie, či výpadok subdodávok. Ak tieto prekážky trvajú dlhšie než jeden mesiac alebo ak dôjde k zastaveniu prevádzky v podniku predávajúceho alebo jeho subdodávateľov, či k iným dlhodobým mimoriadnym udalostiam nezávislým od vôle predávajúceho, má predávajúci právo od zmluvy odstúpiť.

6. Prípadné požiadavky kupujúceho na zmenu kúpnej zmluvy, ak sú predávajúcim akceptované, primerane predlžujú dohodnutú dodaciu lehotu. V prípade akceptovania požiadaviek kupujúceho na zmenu kvality výrobkov má predávajúci právo upraviť cenu. Predávajúci zároveň nenesie zodpovednosť za vady vzniknuté v dôsledku neštandardného technologického postupu použitom na splnenie požiadaviek kupujúceho.
7. Ak sa predávajúci omešká s dodávkou viac než o jeden mesiac, kupujúci má právo od zmluvy odstúpiť, avšak až po márnom uplynutí ním stanovenej primeranej (minimálne štrnásťdňovej) dodatočnej lehoty na dodanie.
8. Ak predávajúci nemôže splniť zmluvu z dôvodov, ktoré zaviniť, kupujúci má právo od zmluvy odstúpiť, pričom sa toto porušenie považuje za nepodstatné.
9. Ak bola stanovená lehota na odber tovaru, predávajúci nie je povinný uskutočniť dodávku po jej márnom uplynutí. Predávajúci nie je povinný vyzývať kupujúceho na dodatočné splnenie povinnosti tovar odobrať.
10. 10. Upresnenia jednotlivých čiastkových plnení je potrebné rozvrhnúť včas a čo najrovnomernejšie v čase aj z hľadiska množstva, aby bola umožnená riadna výroba a dodávka v rámci dohodnutej lehoty. Ak nebola lehota na rozvrhnutie dodávok dohodnutá, považuje sa za dohodnutú trojmesačná lehota (do konca štvrtroka nasledujúceho po dni uzavretia zmluvy). Ak rozvrhnutie alebo odber nie je v súlade s vyššie uvedenými podmienkami, je predávajúci bez ujmy na ďalších svojich právach oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo požadovať náhradu škody.
11. Kupujúci nemá nárok na náhradu škody v súvislosti s nedodržaním orientačnej dodacej lehoty zo strany predávajúceho. Prípadná škoda vzniknutá kupujúcemu zavineným porušením povinností predávajúceho bude kompenzovaná formou zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % za každý celý týždeň omeškania, maximálne však do výšky 5 % z kúpnej ceny omeškanej dodávky. Zaplatením zmluvnej pokuty sa predávajúci zbavuje povinnosti dodať kupujúcemu omeškanú a sankcionovanú časť dodávky.
12. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru je predávajúci oprávnený bez ujmy na ostatných svojich nárokoch (najmä nároku na úhradu nákladov za uskladnenie a nároku na náhradu škody v plnej výške), účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny neprevzatého tovaru za každé začaté desaťdňové obdobie omeškania.

V. Záruka a ručenie

1. Predmet plnenia musí mať akosť podľa požiadaviek kupujúceho uvedených v platne uzavretej kúpnej zmluve, inak podľa príslušnej technickej normy, resp. vlastnosti obvyklé pre daný druh tovaru. Zmluvné strany si môžu v kúpnej zmluve dohodnúť odchýlky od bežnej akosti, s obmedzenou alebo neobmedzenou platnosťou, pričom tieto odchýlky môžu byť zohľadnené v cenovej dohode.
2. Reklamáciu množstva alebo zrejmých väd v akosti tovaru je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho najneskôr do piatich kalendárnych dní od prevzatia dodávky, pokiaľ nie je

v zmluve uvedené inak. Reklamácia sa považuje za včasnú, ak bola najneskôr v posledný deň lehoty odoslaná predávajúcemu.

3. Ak sa preukáže oprávnené nedostatky v kvalite tovaru (vrátane chýbajúcich zaručených vlastností uvedených v záručnom liste) do 6 mesiacov od prechodu zodpovednosti za škodu, predávajúci podľa vlastného uváženia zabezpečí opravu alebo náhradné dodanie chybného tovaru. Ak oprava alebo náhradné dodanie zlyhá, kupujúci má právo požadovať zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy.
4. Predávajúci neposkytuje záruku za kvalitu použitého tovaru, ktorý bol kupujúcemu dodaný s jeho vedomím alebo súhlasom.

VI. Právo predávajúceho na odstúpenie od zmluvy

1. Podmienkou splnenia povinnosti dodať tovar je bezpodmienečná platobná schopnosť kupujúceho. Ak predávajúci po uzavretí zmluvy získa informácie, z ktorých vyplýva, že záruka za obchodný úver v rozsahu vyplývajúcom zo zmluvy nie je nesporná, je oprávnený požadovať platbu vopred alebo poskytnutie zábezpeky, prípadne (ak bol dohodnutý iný spôsob platby, než platba v hotovosti) požadovať platbu v hotovosti. Rovnako je oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo odmietnuť plnenie svojej povinnosti a požadovať náhradu škody za neuskutočnený kontrakt.
2. To isté platí, ak sa objavia skutočnosti, ktoré oprávnene vyvolávajú pochybnosti o solventnosti kupujúceho, ako napríklad vážne zhoršenie jeho majetkových pomerov, zastavenie platieb, začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, vstup spoločnosti do likvidácie, nepriaznivé zmeny vo vlastníckych alebo účastníckych pomeroch a podobne.
3. Predávajúci môže využiť svoje právo podľa odseku 1 aj v prípade, ak kupujúci zriadi záložné právo k zásobám, pohľadávkam alebo ku kúpenému tovaru alebo ich poskytne ako zabezpečenie inému veriteľovi, alebo ak aj napriek výzvam neuhradí splatné faktúry.

VII. Právo kupujúceho na odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej s predávajúcim iba spôsobom a z dôvodov uvedených v zákone.
2. Ak kupujúci odstúpi od už uzavretej zmluvy, je predávajúci oprávnený požadovať po kupujúcom úhradu nákladov (vykonaných prác a zakúpeného materiálu) a prípadné škody, ktoré vznikli na jeho strane v priamej súvislosti s plnením podľa zmluvy, od ktorej kupujúci odstúpil.
3. Ak kupujúci zaplatil predávajúcemu zálohu na základe uzavretej zmluvy na vyhotovenie predmetu plnenia, je predávajúci oprávnený túto zálohu použiť na úhradu nákladov a škôd podľa odseku 2.
4. Predávajúci je povinný svoje finančné nároky, súvisiace s odstúpením kupujúceho, riadne vyúčtovať.

VIII. Výhrada vlastníctva

1. Až do splnenia všetkých nárokov predávajúceho spojených s dodávkou voči kupujúcemu si predávajúci vyhradzuje vlastníctvo k dodanému tovaru.
2. Ak je dodaný tovar zmiešaný alebo spojený s inými predmetmi, kupujúci ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy postupuje svoje právo na vydanie, vlastnícke, resp. spoluvlastnícke právo k

zmiešanému predmetu alebo k novému predmetu na predávajúceho a s riadnou obchodnou starostlivosťou preňho tento zmiešaný alebo nový predmet uchováva.

3. Kupujúci nie je oprávnený tovar pod výhradou vlastníctva ďalej scudziť, ani s ním inak disponovať (zastavovať alebo ručiť týmto tovarom tretím osobám), ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
4. Pri predaji tovaru pod výhradou vlastníctva tretím osobám je kupujúci povinný vyhradiť si voči nim vlastnícke právo. Všetky pohľadávky, ktoré mu náležia z ďalšieho predaja alebo z iného právneho dôvodu, postupuje vopred predávajúcemu k zabezpečeniu jeho pohľadávok voči kupujúcemu a je povinný informovať o tom svojich dlžníkov. Predávajúci je oprávnený postúpené pohľadávky inkasovať.
5. Ak sú pohľadávky predávajúceho splatné, je kupujúci povinný inkasované sumy uložiť oddelene a ihneď ich odvieť predávajúcemu. Kupujúci musí predávajúcemu ihneď oznámiť zásahy tretích osôb do tovaru podliehajúceho výhrade vlastníctva alebo do postúpených pohľadávok. Prípadné náklady pri zásahu hradí predávajúci.
6. Pri nedodržaní platobných podmienok kupujúcim, pri podaní návrhu na zahájenie vyrovnávacieho alebo konkurzného konania proti kupujúcemu, pri zastavení platieb a pri likvidácii firmy kupujúceho zaniká právo kupujúceho spracovať a predať tovar podliehajúci výhrade vlastníctva a inkasovať vyššie uvedené postúpené pohľadávky. Predávajúci je v tomto prípade oprávnený prevziať tovar do svojej dispozície. Ak takto predávajúci koná, má tento krok účinky odstúpenia od zmluvy, len ak to predávajúci jasne a výslovne vyhlási.
7. Náklady na skladovanie, dopravu a iné náklady vzniknuté v dôsledku spätného prevzatia tovaru znáša kupujúci. Kupujúci je tiež v tomto prípade povinný na požiadanie predávajúceho oznámiť vyššie uvedené dohodnuté postúpenie vlastníckych práv a pohľadávok dotknutým tretím osobám a poskytnúť predávajúcemu informácie potrebné na uplatnenie jeho práv voči kupujúcemu a vydať potrebné podklady.
8. Predávajúci je oprávnený pripísať si vo svoj prospech tovar vrátený na základe výhrady vlastníctva a namiesto účtovnej hodnoty môže vyúčtovať cenu platnú v deň vrátenia alebo cenu, ktorú by mohol dosiahnuť pri zamýšľanom použití či predaji, pričom náklady na predaj v každom prípade znáša kupujúci.

IX. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Ak dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné predvídať v čase podpisu kúpnej zmluvy a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej táto prekážka trvala, a to o dobu nevyhnutnú na obnovenie normálnej činnosti.
2. Vo všetkých prípadoch okolností vylučujúcich zodpovednosť (vrátane nezavineného oneskorenia subdodávok, dopravných alebo podnikových porúch a podobných udalostí vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností predávajúceho) je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy bez toho, aby bol povinný poskytnúť kupujúcemu náhradu škody.

3. Kupujúci môže od predávajúceho požadovať vyjadrenie, či od zmluvy odstúpi, alebo či bude plniť v primeranej náhradnej dodacej lehote. Ak sa predávajúci bezodkladne nevyjadrí, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. Dielčie plnenie, ktoré bolo do tejto doby vykonané, nemôže kupujúci odmietnuť.

X. Platobné podmienky

1. Ak nie je platba zálohová, v hotovosti alebo cenným papierom, je predávajúci povinný vystaviť faktúru bez zbytočného odkladu po splnení dodávky, prípadne po odoslaní oznámenia kupujúcemu o uskladnení tovaru predávajúceho.
2. Faktúra bude obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - a) označenie faktúry a jej číslo
 - b) názov, sídlo a IČO predávajúceho a kupujúceho
 - c) číslo objednávky (kúpnej zmluvy), podľa ktorej bolo plnené a číslo dodacieho listu
 - d) predmet dodávky a deň jej splnenia
 - e) úplné označenie peňažného ústavu a účtu, na ktorý má byť zaplatené
 - f) cenu za jednotku množstva a ďalšie náležitosti o cene
 - g) deň vystavenia faktúry a lehotu jej splatnosti
 - h) celkovú fakturovanú sumu
 - i) daňovú doložku
3. Kupujúci nie je oprávnený vrátiť faktúru z dôvodu závad v jej obsahu alebo forme, ale je povinný bez zbytočného odkladu po zistení takejto závady informovať o nej predávajúceho, ktorý bezodkladne vykoná potrebnú opravu faktúry. Ak nie je dohodnuté inak, lehota splatnosti sa predlžuje o dobu, ktorá uplynula od doručenia výzvy na odstránenie závady na faktúre predávajúcemu, až do doručenia opravené faktúry kupujúcemu.
4. Faktúry je potrebné uhradiť bez odkladu do 30 dní od dátumu ich vystavenia. Pri platbe vopred sa poskytne zľava vo výške 2 % z fakturovanej sumy, pri platbe v hotovosti proti odovzdaniu tovaru sa poskytne zľava vo výške 1 % z ceny uhradeného tovaru. Nárok na zľavu nevznikne, ak nie sú splatené staršie pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu. Na platby zľavou sa zľava neposkytuje. Kupujúcemu nepatrí úrok z omeškania z akontovanej sumy.
5. Platby vykonané pred splnením dodávky nie sú zálohou, ktorého zrieknutie sa by oprávňovalo na odstúpenie od zmluvy, ale predstavujú čiastočné platby na účet celkovej kúpnej ceny.
6. Kupujúci nie je oprávnený zdržiavať platby. Zápočet je prípustný iba voči pohľadávkam kupujúceho voči predávajúcemu, ktoré sú právoplatne uznané alebo nesporné. Predávajúci je oprávnený, bez ohľadu na poradie splatnosti pohľadávok, započítať svoje pohľadávky voči splatným pohľadávkam kupujúceho, ktoré má kupujúci voči spoločnostiam, s ktorými je predávajúci priamo alebo nepriamo kapitálovo prepojený.
7. Kupujúci nie je povinný zaplatiť časť kúpnej ceny, ktorá sa týka tovaru, ktorý je predmetom reklamácie kupujúceho. Táto časť kúpnej ceny bude vysporiadaná až po ukončení reklamačného konania podľa jeho výsledku. Kupujúci nie je v omeškaní s úhradou ceny v prípade, že jeho reklamácia bude neúspešná.
8. V prípade podstatného zhoršenia majetkových pomerov kupujúceho a pri omeškaní kupujúceho s úhradou akejkoľvek pohľadávky predávajúceho je predávajúci oprávnený vyhlásiť všetky svoje súčasné pohľadávky za okamžite splatné a požadovať ich úhradu. Predávajúci je oprávnený v takýchto prípadoch zdržať aj doteraz nesplnené dodávky zo

všetkých kúpnych zmlúv uzatvorených s kupujúcim a to bez toho, aby tým došlo k porušeniu zmluvy alebo k vzniku práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

9. Predávajúci má za podmienok uvedených v odseku 8 taktiež právo odstúpiť od existujúcej zmluvy po predchádzajúcom upozornení a po poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty na zaplatenie. Toto neplatí, ak kupujúci poskytne dostatočné zabezpečenie. Ak predávajúci odstúpi od zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej pohľadávky kupujúcim, kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu všetky škody a náklady, ktoré mu v súvislosti s tým vznikli.
10. Pri platbách, ktoré neboli vykonané včas, je predávajúci oprávnený bez dotknutia akýchkoľvek iných mu náležiacich práv požadovať náhradu škody vzniknutej oneskorením v plnej výške, najmenej však vo výške obvyklých úrokov a provízií požadovaných bankami, najmä príslušnou bankou predávajúceho. Navyše je predávajúci oprávnený účtovať úrok z omeškania za oneskorenie s úhradou dlžnej čiastky, a to vo výške prevyšujúcej o 10 % diskontnú sadzbu banky predávajúceho platnú k prvému dňu omeškania s úhradou predmetnej pohľadávky.
11. Platba sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania sumy na bankový účet predávajúceho alebo potvrdeným prijatím hotovosti. Platby šekom alebo zmenkou sú považované za zaplatené až pripísaním príslušnej finančnej sumy na bankový účet predávajúceho.
12. Kupujúci je povinný plniť svoje peňažné záväzky voči predávajúcemu buď priamo predávajúcemu alebo podľa písomných pokynov predávajúceho prostredníctvom ním určeného bankového účtu, prípadne osobe vybavenej riadnou plnou mocou predávajúceho pre tento konkrétny prípad.
13. Predávajúci si pri neexistencii predchádzajúcej výslovnej dohody vyhradzuje rozhodnutie, či v jednotlivých prípadoch bude akceptovať zmenky, šeky alebo iné poukážky. Náklady na diskontovanie a inkaso sú na ťarchu kupujúceho, pokiaľ nie je v potvrdení objednávky dohodnuté inak. Všetky tieto platobné prostriedky sú prijímané iba v záujme spoľahlivého splnenia peňažného záväzku kupujúceho.

XI. Záverečné ustanovenia:

-
1. Miestom plnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy je sídlo predávajúceho.
 2. Pre všetky spory vzniknuté zo zmluvy je potrebné podať žalobu na súd príslušný podľa sídla predávajúceho. Predávajúci je tiež oprávnený podať žalobu na súd príslušný podľa sídla kupujúceho.
 3. Právna neúčinnosť jednotlivých častí kúpnej zmluvy neoslobodzuje kupujúceho od povinností a práv vyplývajúcich z celej zmluvy. Eventuálna neplatnosť niektorého ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
 4. Práva kupujúceho zo zmluvy nie sú bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho prenosné.
 5. Dispozitívne ustanovenia zákona č. 89/2012 Zb. občianskeho zákonníka, ktoré nie sú týmito všeobecnými obchodnými podmienkami zmenené, zostávajú pre účely obchodného vzťahu predávajúceho a kupujúceho nedotknuté.